

## 1 OSAPUOLET

Suomen Säästöpankki - SSP Oy

Kansallis-Osake-Pankki

Osuuspankkien Keskusliitto siihen kuuluvien ja myöhemmin erikseen ilmoitettavien jäsenpankkiensa puolesta ja lukuun

Postipankki Oy

Unitas Oy, omasta ja tytäryhtiönsä Suomen Yhdyspankki Oy:n puolesta

Suomen Valtio

Valtion vakuusrahasto

## 2 PÖYTÄKIRJAN TARKOITUS

Tämän pöytäkirjan tarkoituksena on tarkentaa osapuolten 14.10.1993 ja 22.10.1993 allekirjoittamaa luovutus sopimusta sekä siihen tarkennukseksi lisättyä 21.10.1993 allekirjoitettua sopimusta omaisuudenhoitoyhtiöön ja taselainauksen piiriin kuuluvien SSP:n asiakkaiden käsittelystä seuraavaa:

## 3 LAINA-ASIAKKaidEN HOIDON PERIAATTEET

Osapuolet toteavat, että yhteisenä tarkoituksena on huolehtia laina-asiakkaista siten, että tarpeettomia ongelmia ei ilmene asiakassuhteissa. Ostajapankkien tulee luovutus sopimuksen tekstiin ja henkeen viitaten suhtautua SSP:ltä niille siirtyneisiin luottoasiakkaisiin samalla tavoin kuin omiin luottoasiakkaisiinsa. Samaa asiakashoidollista periaatetta tulee noudattaa OHY- ja taselainausasiakkaiden osalta. Ostajapankit eivät saa omista asiakashoitoperusteista poikkeamalla aiheuttaa tilanteita, joissa SSP:stä siirtyneet asiakasvastuut päätyvät omaisuudenhoitoyhtiöön.

Pankkien yleisenä veloitteena on pankkijärjestelmän rakenneratkaisuun liittyen luotsata maksuvaikeuksissa olevia elinkelpoisia yritysasiakkaita ja yksityisasiakkaita vaikeuksien yli. Samaan periaatteeseen viitataan vuonna

1992 luottolaman torjuntaan myönnettyjen pääomatodistusten perusteluissa sekä valtion tämän vuoden ensimmäisen lisäbudjetin perusteluissa.

Erityisenä pyrkimyksenään osapuolet toteavat, että ostajapankkien mahdollisuus siirtää omaisuudenhoitoyhtiöön yrityssaamia sovituin kriteerein myöhempänä ajankohtana ei saa aiheuttaa asiakkaalle haittaa tai vahinkoa eikä saa vaikuttaa ostajapankin asiakashoidollisiin toimenpiteisiin, vaan asiakashoidon tulee olla samoihin periaatteisiin nojautuvaa kuin ostajapankin omien asiakkaiden suhteen.

Tämän sopimuskohdan noudattamisen valvomiseksi ostajapankit toimittavat VVR:lle/OHY:lle vuonna 1993 voimassa olleet tai annetut ohjeet, joita pankit ovat antaneet luotonannosta.

#### 4

### ASIAKASVASTUUN MÄÄRÄYTYMISPERUSTE

Viimeistään helmikuun lopussa 1995 omaisuudenhoitoyhtiölle siirrettävien saamisten määrän tulee 22.10.1993 ylittää 1 Mmk myöhemmin järjestämättömiksi muuttuneiden saamisten osalta sekä 5 Mmk toimialaperusteella tai luottoajan perusteella siirtyvien saamisten osalta. Saamiset siirtyvät sekä omaisuudenhoitoyhtiöön että taselainauksen piiriin myöhemmän siirtohetken kirjanpitoarvosta riippumatta siitä, minä hetkenä vastuut on siirretty.

#### 5

### VASTUIDEN LISÄÄMINEN

Jos asiakkaalla ei ole järjestämättömiä saamia, käsittelevät ostajapankit asiakasta kuten omiaan. Sen sijaan taselainauksen piiriin kuuluvien asiakasvastuiden sekä vuoden 1994 helmikuun jälkeen omaisuudenhoitoyhtiöön siirtyvien sellaisiksi todennettujen eli järjestämättömiksi muuttuneiden asiakasvastuiden määrää ei saa kasvattaa ilman VVR:n/OHY:n lupaa. Tapauksissa, joissa suuremman vahingon välttäminen edellyttää vastuiden lisäämistä, voidaan vastuita kasvattaa ilman VVR:n/OHY:n lupaa. Ostajapankkien tulee kuukausittain informoida omaisuudenhoitoyhtiötä todennetuista uusista järjestämättömistä tapauksista.

Vuoden 1994 kuluessa järjestämättömiksi siirtyviä yli 1 Mmk:n asiakasvastuita voidaan siirtää omaisuudenhoitoyhtiöön myös 30.6.1994, mikäli ao. vastuut olivat järjestämättömiä per 30.4.1994 sekä 31.10.1994, mikäli ao. vastuut olivat järjestämättömiä per 31.8.1994.

Vastuita ei saa kasvattaa siten, että lisävastuilla suoritettaisiin ostajapankin samalle asiakaskokonaisuudelle myöntämiä luottoja, niiden korkoja tai muita sitoumuksia.

6

## ASIAKASKOKONAISUUS

Luovutussopimuksenviittausostajakohtaiseen asiakaskokonaisuusmäärittelyyn tulkitaan niin, että asiakaskokonaisuus kaupantekohetkellä koostuu vain SSP:n asiakkaista vastaanottavan pankin osalta.

7

## YHTEISET ASIAKKAAT

Osapuolet toteavat, että omaisuudenhoitoyhtiön ja ostajapankin yhteisiä asiakkaita ja osapuolten saamia kohdellaan tasapuolisesti.

8

## SSP:N ERITYISRAHOITUSKONTTOREIDEN ASIAKKAIDEN RAHOITUSHUOLTO

SSP:n erityisrahoituskonttorit toimivat perustettavan omaisuudenhoitoyhtiön puolesta ja lukuun.

SSP:n erityisrahoituskonttoreiden asiakkaiden rahoitushuollon varmistamiseksi SSP käynnistää näiden konttoreiden toiminnan ensi tilassa, mahdollisuuksien mukaan maanantaina 8.11.1993.

Erityisrahoituskonttoreiden toiminta tapahtuu Suomen Säästöpankki - SSP Oy:n puitteissa ja lukuun ja luottojen myöntäminen, saamisten perintä, vakuuksien realisointi ja muut vastaavat toimenpiteet suorittaa erityisrahoituskonttoreiden henkilöstö Suomen Säästöpankki - SSP Oy:n nimissä.

Ostajapankit sitoutuvat myötävaikuttamaan siihen, että erityisrahoituskonttoreiden käyttöön voidaan osoittaa asianmukaiset tilat holvituloineen sekä riittävät asiantuntevat henkilöstöresurssit SSP:ltä siirtyneistä tiloista ja henkilöstöistä. Ostajapankit tukevat erityisrahoituskonttoreiden toiminnan käynnistämistä omilla ohjeillaan.

Luottohallinto on Suomen Säästöpankki - SSP Oy:n organisaatioon kuuluva toiminto, joka nykytilanteessa vastaa erityisrahoituskonttoreiden toiminnasta, tekee niiden asiakkaita ja pankin omaisuutta koskevia luottopäätöksiä ja kiinteistöasioita koskevia päätöksiä valtuuksin, jotka VVR on perustettavan omaisuudenhoitoyhtiön lukuun luottohallinnon luotto- ja kiinteistöryhmille delegoinut. Luottohallinto raportoi luotto- ja kiinteistöasioiden osalta VVR:lle. Hallinnollisesti luottohallinto kuuluu Suomen Säästöpankki - SSP Oy:n keskushallintoon.

Erityisrahoituskonttoreiden luottopäätösten käsittely tapahtuu omaisuudenhoitoyhtiön lukuun. Asiakasneuvottelut ja asioiden valmistelu tapahtuu erityisrahoituskonttoreiden henkilöstön toimesta ja luottopäätökset tehdään

erityisrahoituskonttoreissa, SSP:n luottohallinnossa ja VVR:ssa erillisen delegointiohjeen mukaisesti.

Kun on oletettavaa, että Suomen Säästöpankki - SSP Oy:n pankkitakaus ei nykyisessä tilanteessa saa yleistä luotettavuutta, sovitaan, että tarvittaessa pankkitakauksen myöntää SSP:n vastatakauksella se ostajapankki, jonka ostamassa konttorissa tai sen yhteydessä (entisessä aluekonttorissa) erityisrahoitusyksikkö toimii. Nämä pankkitakaukset siirretään omaisuudenhoitoyhtiölle mahdollisimman pian.

Todetaan, että erityisrahoituskonttoreiden toiminnan jatkuminen tulee varmistaa siihen asti, kun omaisuudenhoitoyhtiö voi ottaa asiakassuhteet oman organisaationsa hoidettavaksi.

Erityisrahoituskonttoreiden asiakkaisissa on sellaisia, jotka eivät täytä omaisuudenhoitoyhtiön kriteerejä. Sovitaan, että näiden asiakkaiden siirto ostajapankkien ostamiin konttoreihin tapahtuu heti, kun se asiakassuhteiden hoitoa vaarantamatta on mahdollista, kuitenkin viimeistään 31.12.1993 mennessä.

Erityisrahoituskonttorit, SSP:n luottohallinto ja VVR toteavat erityisrahoituskonttoreiden asiakkaiden luottopäätösten teon yhteydessä asiakaskohdaisesti omaisuudenhoitoyhtiön siirtokriteerien toteutumisen ja mikäli siirtokriteeriä ei ole olemassa siirtyy päätöksenteko ostajapankille.

## 9

### KESKITETTY PERINTÄ

Useilla entisillä säästöpankkialueilla on eri konttoreiden asiakkailta olevien saamisten perintä keskitetty alueelliseen perintäyksikköön.

SSP:n luottohallinnon antaman ohjeen mukaan ne keskitetyssä perinnässä olevat asiakassaamiset, jotka eivät ole erityisasiakaskonttoreiden asiakkailta, siirretään siihen konttoriin, josta perittävä on siirretty perintäyksikköön ostajapankin jatkossa hoidettavaksi.

Kun keskitetyn perinnän purkaminen on aiheuttanut ongelmia ostajapankkien perintää hoitavalle henkilöstölle, SSP:n luottohallinto on lähettänyt 1.11.1993 ohjeen, jonka mukaan siirtohetkestä on sovittava vastaanottajan kanssa ja asiat on selvitettävä yhdessä. Lisäksi on annettu ohje, jonka mukaan SSP:n keskitetty perintäyksikkö voi hoitaa ostajapankkien perittäviä erillisen toimeksiannon perusteella toistaiseksi, kuitenkin vain lyhyen ajan. Erityisesti on korostettu, että perittävien siirto ei saa aiheuttaa oikeudenmenetyksiä.

10

## VVR:N, OSTAJAPANKKIEN JA SSP:N TEHOKKAAN YHTEYDENPIDON VARMISTAMINEN

Osapuolet toteavat, että akuuttien ongelmien esille tulo edellyttää nopeita ratkaisuja sekä yhdenmukaista ohjeistusta niin VVR:n, ostajapankkien kuin SSP:nkin taholta.

Tässä tarkoituksessa perustetaan yhteistyöryhmä, johon kaikki osapuolet nimeävät jäsenen. Yhteistyöryhmä kokoontuu tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran viikossa.

Osapuolet ovat nimenneet yhteyshenkilönsä tähän ryhmään 3.11.1993. Yhteistyöryhmän kokoomuksena toimii

SSP [REDACTED]  
KOP [REDACTED]  
SYP [REDACTED]  
PSP [REDACTED]  
OKL [REDACTED]  
VVR [REDACTED]

Helsingissä 5. päivänä marraskuuta 1993

KANSALLIS-OSAKE-PANKKI

OSUUSPANKKIEN KESKUSLIITTO

POSTIPANKKI OY

UNITAS OY

VALTION VAKUUSRAHASTO

SUOMEN SÄÄSTÖPANKKI - SSP OY

SUOMEN VALTIO